



Sara Goyens

HR-consultant,
trainer & coach

Poverstraat 7
1700 Sint-Martens-Bodegem
+32 (0)497 45 94 39
sara@junko.be
www.junko.be



JUNKO

De afgelopen 20 jaar ontwikkelde ik mijn kennis en inzicht in organisatie- en leiderschapsontwikkeling. Hoe het evenwicht vinden tussen enerzijds processen, structuren en systemen en anderzijds de culturele en mens gerelateerde elementen, stond daarbij centraal.

Ik help u graag met:

- het ontwikkelen en implementeren van HR strategieën
- de uitwerking van een aanpak m.b.t. diversiteit & inclusie, welzijn op het werk en/of engagement
- de ontwikkeling van opleidingstrajecten en het faciliteren van workshops en training
- coaching van medewerkers en teams
- talent management en ontwikkeling
- projectbeheer en de begeleiding van veranderingstrajecten

Profiel

- Uitstekende communicatieve vaardigheden
- Goed inzicht in complexe structuren en relaties
- Veel goesting om te leren en samen te werken
- Creatief en oplossingsgericht
- Georganiseerde, proactieve en resultaatgerichte manier van werken
- Focus op professionaliteit

Persoonlijk

- Gehuwd met twee kinderen
- Verslaafd aan verhalen
- Veel goesting om de wereld te ontdekken
- Yoga, volleybal en skifanaat
- Medeoprichter buurtcomité en organisator buurtfeest

Talenkennis

- Nederlands: moedertaal
- Engels: vloeiend
- Frans: zeer goed
- Spaans: noties
- Zweeds: noties

Computer en sociale media

- Microsoft Office: Word, PowerPoint, Excel, Outlook, SharePoint, OneNote en Teams
- Sociale media: Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest, Yammer en Instagram

Werkervaring

Freelance HR-consultant, trainer & coach, Junko

Training, coaching, HR interim management (Dilbeek) – sinds juni 2018

Als zelfstandige combineer ik langere opdrachten als HR-interim manager met het aanbieden van coaching en loopbaanbegeleiding in mijn eigen praktijk. Ik ben voornamelijk geboeid door opdrachten m.b.t. talent management, organisatiecultuur, diversiteit en inclusie, veerkracht en welzijn op het werk, engagement, leren en groeien, coaching,....

Talent Director, BCW-global – freelance

talent management (Brussel) – oktober 2020 tot juli 2022

Als Talent Director en deel van het leadership team, ondersteunde ik leidinggevenden, teams en medewerkers. Mijn focus lag op welzijn op het werk, versterken van veerkracht tijdens de Covid-19 pandemie en het implementeren van het hybride model bij de terugkeer naar de werkvloer. Verder bouwden we aan een inclusieve organisatiecultuur en het promoten van een groei mindset en feedbackcultuur. Ook het verbeteren van bestaande rekrutering, onboarding en talent management processen hoorde bij mijn rol.

Loopbaancoach, Huis voor Veerkracht

loopbaan, stress en burn-out coaching (Dilbeek) – CoachBureau januari 2019 tot december 2020 en Huis voor Veerkracht vanaf januari 2021

Als coach ga ik aan de slag met loopbaanvragen en uitdagingen zoals stress en burn-out. Met mijn kennis en ervaring uit het bedrijfsleven alsook m.b.t. hoogsensitiviteit en hoogbegaafdheid, help ik mensen om zichzelf te ontwikkelen en met meer goesting, veerkracht en vertrouwen op de werkvloer en in het leven te staan. Particulieren kunnen bij mij terecht voor loopbaanbegeleiding met loopbaancheques van de VDAB.

Learning & Development Officer, Bio-Planet - Colruyt Group - freelance

verantwoordelijke mens, team, organisatie (Lot / Halle) – augustus 2019 tot april 2020

Als L&D Officer ondersteunde ik de leidinggevenden bij Bio-Planet in hun rol als people manager. Ik adviseerde en coachte hen m.b.t. hun persoonlijk leiderschap en teamontwikkeling. Verder begeleidde ik veranderprocessen en ontwikkelinitiatieven in de organisatie met aandacht voor de gewenste cultuur en in lijn met de bedrijfsstrategie. Ik faciliteerde workshops en training en promoveerde een positief leerklimaat.

HR Business Advisor en Trainer, JUMP - freelance

business development, training, project management (Ukkel) – juni 2018 tot juli 2019

JUMP is een sociale onderneming die gelijkheid tussen vrouwen en mannen op het werk promoot.

- Als adviseur connecteerde en hielp ik organisaties en bedrijven in Vlaanderen en Brussel om initiatieven m.b.t. gendergelijkheid te implementeren.
 - Als trainer en facilitator werkte ik met vrouwennetwerken, diversiteitsambassadeurs en managementteams om goede praktijken te delen en begeleidde ik op maat gemaakte opleidingstrajecten.
 - Als projectmanager werkte ik mee aan studies en publicaties m.b.t. inclusie, seksisme op de werkvloer, e.d.
-

Senior L&D Manager, Deloitte België

Professionele dienstverlening (Brussel) – augustus 2013 tot mei 2018

Als lid van het centrale talent team, leidde ik als Senior Learning & Development Manager het L&D-team, verantwoordelijk voor:

- de ontwikkeling, coördinatie en uitvoering van het onthaalbeleid van nieuwe medewerkers (>600 per jaar).
- de organisatie van niet-technische opleidingen op nationaal niveau, met nadruk op ontwikkeling van professionele, interpersoonlijke, management- en leiderschapsvaardigheden.
- de vertaalslag van individuele en teamontwikkelingsnoden naar gepaste L&D-programma's in lijn met de bedrijfsstrategie.
- het coördineren en het stimuleren van de samenwerking tussen BU-teams, verantwoordelijk voor technische opleidingen.
- het interne stakeholdermanagement in het kader van verandering bv. groeien naar een coachingcultuur, implementatie LMS
- actief lid van de Deloitte EMEA Learning Council. Nauwe samenwerking met DTT Global Learning en EMEA Learning-teams.
- ontwerp en facilitatie van trainingen in België en aan Deloitte University EMEA, zoals "Be a Manager @ Deloitte", "Personal Impact & Networking", "Negotiations Fundamentals", "Feedback & Delegation", "Working effectively with India", "Deloitte Facilitator Excellence", "Be a Social Business Champion", "Business Chemistry", "M/Paternity counseling"...

Talent Project Manager, Deloitte België

Professionele dienstverlening (Brussel) - januari 2007 tot juli 2013

Ik was verantwoordelijk voor het projectbeheer en veranderingsmanagement voor een brede waaier aan strategische projecten:

- competentiemodel en evaluatieproces
- 360° / Upward feedback
- coaching cultuur
- mentoring
- diversiteit en inclusie
- engagement
- het nieuwe werken, flexibiliteit
- interne mobiliteit
- Young Talent Council

HR Business Partner, Deloitte België

Professionele dienstverlening (Brussel) – maart 2002 tot december 2006

HR business partner voor de business units Audit and Enterprise Risk Services (AERS) en Financial Advisory (FA)

Operationele en strategische verantwoordelijkheden m.b.t.:

- onthaal en ontwikkeling
- evaluatie en verloning
- mobiliteit
- retentie

Recruitment Officer, Deloitte België

Professionele dienstverlening (Brussel) – september 1999 tot maart 2002

- campusrekrutering
- werving en selectie van ervaren medewerkers
- employer branding

Recruitment consultant, AHEAD

Search & Selection (Brussel) – september 1997 tot augustus 1999

- werving en selectie van mid-managementprofielen

Opleiding

- Human Resources Management (1999) Universiteit Antwerpen
- Master européen en sciences du travail (1996-1997) UCL / Erasmus ('97) Université des sciences sociales de Toulouse, Frankrijk
- Master Sociale Wetenschappen, Arbeidssociologie (1992-1996) KU Leuven / Erasmus ('95) Uppsala Universitet, Zweden

Certificaties en vormingen

- Accreditatie loopbaancoach (2020) en reboarding catalyst (2022) Huis voor Veerkracht
- Certo bekwaamheidsattest outplacement consultant (2020) Federgon
- Deep Democracy – Level 1 (2020) HUMMUS
- Inspirerend coachen (2018 basis en 2019 verdieping) Inspirerend Coachen Academy
- Verbindende communicatie (2017 basis en 2019 verdieping) Jaspis
- Solution Focus Coaching (2016 basis en 2019 verdieping) Iffaro
- Geboeid door perfectionisme (2017) Fenrir consult
- The 6 Disciplines of Breakthrough Learning (2014) Fort Hill
- Business Chemistry (2014) Deloitte
- Leader as coach (2013) Deloitte / Gordon Cooper Associates
- Cultural Navigator, Cultural Orientations Assessment (2011) TMP Berlitz
- Mindfulness (2011) ISW Limits
- Inspireren tot veranderen (2010) Vlerick
- Effectief leidinggeven voor vrouwelijke managers (2010) Centre for Balanced Leadership
- The 7 vices of female executives (2009) Ellen Soëntken
- The 7 habits of highly effective managers (2007) Franklin Covey
- Facilitator Excellence (2007) Deloitte
- MBTI step I (2005) OPP
- Targeted selection (2005) DDI...

Publicaties

- Bevrijd uw onderneming van seksisme / Libérez votre entreprise du sexisme, JUMP, 2018
- How to build an inclusive workplace, JUMP, 2019
– download via www.jump.eu.com/ressources